

## Política de Cookies

### Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza "cookies" para mejorar la navegación y obtener datos estadísticos sobre las visitas obtenidas.

Las "cookies" son pequeños archivos de texto que se instalan en el equipo desde el cual se visita nuestro sitio web, y que nos proporcionan información de forma automática. Las "cookies" en ningún caso se pueden considerar como un virus informático.

- ✓ No dañan el ordenador ni ralentizan su funcionamiento en modo alguno.
- ✓ Puede eliminar nuestras "cookies" en cualquier momento, o rechazarlas configurando su navegador web.
- ✓ Las "cookies" se asocian únicamente con el navegador de un ordenador determinado (un usuario anónimo).
- ✓ Gracias a las "cookies", resulta posible que reconozcamos los navegadores de los usuarios registrados después de que éstos se hayan autenticado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos.
- ✓ Nuestras "cookies" sirven para identificar una sesión de usuario ("cookies de sesión") en un ordenador ("cookies temporales"), y no proporcionan por sí mismas ni el nombre del usuario ni ningún otro dato personal.
- ✓ Las "cookies" utilizadas no pueden leer los archivos "cookies" creados por otros proveedores.
- ✓ El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para que le avise por pantalla de la recepción de "cookies" o para impedir la instalación de "cookies" en su disco duro.

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Las "cookies" las podemos clasificar en función de diferentes criterios. Si tenemos en cuenta su procedencia, las podemos clasificar en:

#### *Cookies de terceras partes:*

Las instala en su ordenador una tercera empresa y su finalidad, entre otras, es conocer datos útiles para mejorar nuestro Sitio Web. Algunos datos recogidos son, por ejemplo: el número de visitas recibidas, el origen de las visitas, las palabras clave utilizadas para encontrarnos, o las horas de mayor afluencia de visitantes. Podrá configurar su navegador para no recibir estas "cookies" y no se instalarán.

#### *Cookies propias:*

Aquellas que se envían al equipo del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por el Responsable y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.

Tal y como nos indica la Agencia Española de Protección de Datos en su guía sobre las cookies, estas pueden ser clasificadas en función de su finalidad. La propia Agencia Española de Protección de Datos nos propone, no debiendo entender la misma como una lista cerrada, la siguiente clasificación:

### *Cookies técnicas:*

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

### *Cookies de personalización de interfaz:*

Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.

### *Cookies de análisis o medición:*

Son aquellas que permiten al Responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Respecto al tratamiento de datos recabados a través de las cookies de análisis, el GT29 manifestó que, a pesar de que no están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su

uso, es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre que se trate de cookies de primera parte, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite información sobre sus usos y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.

#### *Cookies de publicidad comportamental:*

Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Por último, en función de su persistencia en el sistema, podemos presentar la siguiente clasificación:

#### *Cookies persistentes:*

Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### *Cookies de sesión:*

Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

### **Cómo eliminar las cookies**

Desde su equipo puede eliminar las "cookies" instaladas en cada navegador que use. Las "cookies" se instalan en cada navegador empleado para visitarnos, y por tanto deberá eliminarlas de cada uno de ellos.

Aquí tiene información sobre cómo hacerlo en los principales navegadores:

- ✓ *Eliminar "cookies" en Chrome*
- ✓ *Eliminar "cookies" en Firefox*
- ✓ *Eliminar "cookies" en Internet Explorer*
- ✓ *Eliminar "cookies" en Safari*
- ✓ *Eliminar "cookies" en Opera*

Para más información sobre el uso de "cookies", puede revisar la documentación publicada en las guías de la agencia Española de Protección de Datos. ([ir a guías](#))